

	<b>DEKLARACJA POLITYKI JAKOŚCI I UTRZYMANIA</b>	Zał. nr 1
		Wydanie XII
<b>ISO 9001:2015 Rozp. KE 779/2019</b>	<b>KSIĘGA JAKOŚCI I UTRZYMANIA</b>	Strona: 1 / 1

**Firma ASCO RAIL Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie projektowania, wykonawstwa oraz dystrybucji maszyn, przyrządów i urządzeń kontrolno-pomiarowych niezbędnych w procesach naprawy i eksploatacji pojazdów szynowych oraz infrastruktury kolejowej, a także świadczy usługi modernizacji, naprawy, przeglądów oraz serwisu pojazdów kolejowych i ich podzespołów w tym wózków pojazdów, zestawów kołowych, agregatów prądotwórczych, maszyn elektrycznych.**

Tylko wyroby i usługi powodujące zadowolenie Klienta, zabezpieczają trwałość firmy, dlatego dążeniem ASCO RAIL Sp. z o.o. jest stałe doskonalenie oferowanych wyrobów: towarów i usług.

Realizacja tego przesłania opiera się na czterech fundamentalnych zasadach:

1. Definicją jakości jest stopień dostosowanie naszych produktów, świadczonych usług i naszych własnych procesów do wymagań naszych Klientów
2. System Zarządzania Jakością I Utrzymaniem skupia się na zapobieganiu, a ujawnione przez samych pracowników błędy są cennym doświadczeniem wspomagającym ciągłe doskonalenie jego skuteczności,
3. Normą dla jakości jest zasada „zero wad” - zrozumiana i przestrzegana przez każdego pracownika. Wykonując swoją pracę, pracownik działa zgodnie z wymaganiami prawnymi, wewnętrznymi standardami i z zachowaniem klimatu partnerstwa – współpracy z Klientem opartej na zaufaniu i lojalności. Zaufanie jest budowane przez fachowość naszego personelu, nowoczesne technologie oraz poszanowanie interesów Klienta. Lojalność tworzona jest przez indywidualne podejście i elastyczną realizację potrzeb Klientów.
4. Miarą jakości jest koszt spowodowany błędami i ewentualne koszty ich usunięcia.

ASCO RAIL Sp. z o.o. stawia sobie za cel produkcję i świadczenie usług – w tym utrzymania pojazdów szynowych oraz ich podsystemów - wysokiej jakości, spełniających obowiązujące przepisy – Rozporządzenie Wykonawcze Komisji Europejskiej 779/2019 w zakresie ECM i inne oraz uzgodnione z klientami wymagania, a także stałe doskonalenie procesów w Spółce zapewniających systematyczną poprawę jakości.

Przesłanie to realizujemy przez:

- Partnerskie kontakty ze stałymi klientami.
- Pozyskiwanie do współpracy i promowanie nowych klientów.
- Nadzór nad dostawcami produktów i usług oraz ich rozwój.
- Terminową i zgodną z wymaganiami klientów i przepisów prawa realizacją oferowanych maszyn, urządzeń i przyrządów pomiarowych.
- Terminowe i rzetelne, zgodne z wymaganiami prawa i oczekiwaniami klientów świadczenie usług utrzymania technicznego pojazdów kolejowych.
- Podnoszenie świadomości wszystkich pracowników, iż „każdy odpowiada za jakość swojej pracy”.
- Doskonalenie i szkolenie pracowników oraz stosowanie nowoczesnych technologii.

Jako Zarząd ASCO RAIL Sp. z o.o. zapewniamy wszelkie zasoby i pomoc wszędzie, gdzie jest to niezbędne w celu osiągnięcia właściwej wiedzy i doświadczenia, koniecznych dla wprowadzenia tej polityki oraz zobowiązujemy się do spełniania wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.

Polityka Jakości jest zakomunikowana i znana wszystkim pracownikom ASCO RAIL Sp. z o.o. Osobiście zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich w/w ustaleń.

**Artur Sonek**

.....Prezes Zarządu.....